

Ahora, Cuatro Formas de Recibir Su Pago del Gobierno Federal



**Seguro Social
Seguridad de Ingreso Suplementario
Beneficios de Veteranos
Pagos de Servicio Civil
Pagos de Retiro Ferroviario
Pagos de Retiro Militar**

**Para residentes de Alabama, Arkansas,
Florida, Georgia, Kentucky, Missouri,
North Carolina y Tennessee**

Elija la Opción que Más le Convenga.

Es posible que usted tenga cosas mejores que hacer que ir al banco a depositar o cambiar su cheque del gobierno federal. Ahora, tiene otras opciones. Si usted recibe Seguro Social, Seguridad de Ingreso Suplementario, beneficios de Veteranos, salario o retiro de Servicio Civil, o pagos de Retiro Ferroviario o Militar, ahora puede recibir su pago de cuatro formas:



① Depósito Directo

Usted puede inscribirse para que se deposite su pago automáticamente en su cuenta de cheques o de ahorro en un banco, una asociación de préstamo y ahorro, o una cooperativa de crédito.

② Cuenta de Transferencia Electrónica “ETASM” (las siglas en inglés)

Puede abrir una nueva cuenta especial asegurada por el gobierno federal para depositar su pago federal automáticamente en un banco, una asociación de préstamo y ahorro, o una cooperativa de crédito participante.

③ Tarjeta de Beneficios — “Benefit Security[®] Card”

Usted puede tener su pago depositado directamente a una cuenta accesible con su tarjeta “Benefit Security Card”.

④ Cheque

Puede recibir su cheque por correo si recibir el pago por Depósito Directo, en una cuenta ETA, o por tarjeta “Benefit Security Card” le causaría problemas.

Si conoce sus opciones, puede elegir la mejor forma de recibir su pago.

Opción Número 1: Depósito Directo

Con Depósito Directo, su pago federal se deposita *automáticamente* en su cuenta de cheques o de ahorro en un banco, una asociación de préstamo y ahorro, o una cooperativa de crédito. Eso significa que no será necesario que espere en largas filas para cobrar o depositar su cheque. Y nunca tendrá que preocuparse porque su cheque se pierda o se lo roben. Usted puede estar tranquilo porque su pago siempre le llegará puntualmente.





Es fácil inscribirse en Depósito Directo. Si tiene una cuenta de cheques o de ahorro, simplemente solicite que su banco, asociación de préstamo y ahorro, o cooperativa de crédito lo inscriba. Si no tiene una cuenta, puede abrir una y solicitar Depósito Directo. Asegúrese de comprender los costos de cualquier cuenta que elija para recibir sus pagos federales.

DEPOSITO DIRECTO

Sencillo y seguro.

Opción Número 2: Cuenta de Transferencia Electrónica (ETA)

La ETA es una nueva cuenta especial para personas que reciben beneficios, salarios o pagos de retiro del gobierno federal. Esta cuenta de bajo costo asegurada por el gobierno federal le permite disfrutar de la seguridad, protección y comodidad de los pagos automáticos, aunque usted no tenga una cuenta de cheques o de ahorro en este momento. La ETA es una cuenta diseñada por el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos que le permite recibir *automáticamente* su pago del gobierno federal. Usted puede abrir una cuenta ETA en los bancos, asociaciones de préstamo y ahorro y cooperativas de crédito participantes. Luego, en lugar de llegar por

correo, su pago siempre será depositado puntualmente en su ETA.

Una cuenta ETA le cuesta \$3.00 o menos por mes. A cambio de este cargo de servicio, usted disfrutará de la seguridad,



comodidad y facilidad de tener su cheque depositado directamente en su cuenta, además de las siguientes ventajas:

- Su cuenta ETA está asegurada por el gobierno federal.
- Usted puede retirar dinero de su cuenta ETA por lo menos cuatro veces al mes. Su banco, asociación de préstamo y ahorro, o cooperativa de crédito le dirá si usted puede obtener su dinero de un cajero, un cajero automático, o los dos. Si utiliza un cajero automático en ciertas localidades puede haber un costo adicional.
- No es necesario que mantenga un balance mínimo en la cuenta, a menos que la ley así lo requiera.
- Usted recibirá un estado de cuenta mensual que indica todos los depósitos y retiros.

Otros servicios pueden llevar costos adicionales. Usted será informado de estos costos antes de que se inscriba en una cuenta ETA. Si tiene alguna pregunta sobre la ETA, pregunte al cajero o al representante de servicio del banco, asociación de préstamo y ahorro, o cooperativa de crédito donde se exhiba el logotipo de la cuenta ETA.

Para averiguar dónde puede abrir una cuenta ETA, llame al 888-382-3311 (TDD: 877-326-5833), sin cargo, o visite nuestra página del Internet en www.eta-find.gov.



Opción Número 3: Tarjeta de Beneficios – 'Benefit Security Card'

La Tarjeta de Beneficios – “Benefit Security Card” – es una forma segura y cómoda de recibir sus pagos del gobierno federal y también los beneficios del estado. Está disponible en Alabama, Arkansas, Florida, Georgia, Kentucky, Missouri, North Carolina y Tennessee. Con la Tarjeta de Beneficios, “Benefit Security Card,” su pago del gobierno federal se deposita *automáticamente* en una cuenta especial. También puede tener sus pagos de beneficios estatales depositados en esta cuenta. La tarjeta “Benefit Security Card” es una tarjeta de débito de uso fácil que puede utilizar para retirar dinero de su cuenta en cajeros automáticos que exhiban las marcas Quest® o HONOR®, o para hacer compras en tiendas que tengan máquinas Punto de Venta (POS, siglas en inglés) con la marca Quest®.

Entre las características de la Tarjeta de Beneficios – “Benefit Security Card” - se incluyen:

- Usted no paga cargos de servicio durante los primeros dos meses de tener la tarjeta. Al comenzar el tercer mes se descuenta automáticamente de su cuenta un cargo de servicio mensual de \$1.92.
- No pagará cargos al emisor de la tarjeta por su primer retiro en efectivo de cada mes, ni por utilizar la tarjeta para hacer una compra o recibir dinero en efectivo con su compra. El emisor de la tarjeta le cobrará 85 centavos por cada retiro adicional en efectivo durante el mes. Además, ciertos

cajeros automáticos o tiendas podrían cobrarle cargos adicionales por utilizar la tarjeta para retirar dinero en efectivo.

- No es necesario que mantenga un balance mínimo en su cuenta.
- Le entregarán un recibo cada vez que utilice la tarjeta. Podrá recibir un estado de cuenta que indique todos los depósitos y retiros por \$1 por mes.
- Si tiene alguna pregunta, o necesita ayuda con su tarjeta o su cuenta, puede llamar a la línea sin cargo de su estado para asistencia al cliente, las 24 horas al día.

Para obtener mayor información sobre la tarjeta “Benefit Security Card,” o para inscribirse, llame para asistencia al número sin cargo en su estado que se indica a continuación:

Números para asistencia al cliente

| | |
|------------------|--------------|
| Alabama | 800-720-9670 |
| Arkansas | 800-720-9670 |
| * Florida | 888-356-3281 |
| * Georgia | 888-421-3281 |
| Kentucky | 800-720-9670 |
| Missouri | 800-720-9670 |
| * North Carolina | 888-622-7328 |
| Tennessee | 800-720-9670 |

- * Habrán operadores hispanohablantes disponibles para los estados de Florida, Georgia, y North Carolina.



NEGADOR: Quest® es la marca de servicio registrada de la National Automated Clearing House Association en coordinación con el National EBT Council. Todos los derechos son reservados. “Benefit Security Card®” es una marca de servicio registrada del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos. Todos los derechos son reservados.

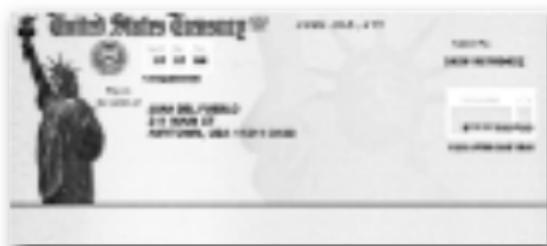
Opción Número 4: Cheque

Usted puede recibir su pago por cheque si el Depósito Directo, una cuenta ETA o la Tarjeta de Beneficios – “Benefit Security Card” – le causaría problemas.

Los siguientes son los motivos por los que puede seguir recibiendo un cheque:

- Si tiene problemas para leer, escribir o entender el idioma
- Si utilizar el Depósito Directo, una cuenta ETA, o una Tarjeta de Beneficios – “Benefit Security Card” - le cuesta más dinero
- Si usted vive en un lugar donde resulta difícil utilizar el Depósito Directo, una cuenta ETA, o la Tarjeta de Beneficios – “Benefit Security Card”
- Si sufre de una incapacidad física o mental que le causa dificultad para utilizar Depósito Directo, una cuenta ETA o la Tarjeta de Beneficios – “Benefit Security Card”

Si no se inscribe en Depósito Directo, una cuenta ETA, o la Tarjeta de Beneficios – “Benefit Security Card,” recibirá sus beneficios por cheque.



Elija la Opción Más Adecuada para Usted.

- Puede inscribirse en Depósito Directo.
- Puede abrir una cuenta ETA.
- Puede inscribirse en una Tarjeta de Beneficios – “Benefit Security Card.”
- Puede recibir su pago por cheque, si recibirlo por Depósito Directo, una cuenta ETA, o la Tarjeta de Beneficios – “Benefit Security Card” – le causaría problemas.

Recuerde, no importa qué elija, su pago se efectuará puntualmente, sin interrupción.

Para obtener mayor información, comuníquese con la agencia que emite su pago. Al dorso de este folleto aparecen los números telefónicos de las agencias.



Agencias de Pago Federales

Seguro Social
800-772-1213

Asuntos de Veteranos
877-838-2778

Oficina de Administración del Personal
888-767-6738

Junta de Retiro Ferroviario
800-808-0772
(para averiguar su oficina local)

